

Pólitica de **Privacidade**



now. seguros

A Now Seguros respeita a privacidade dos dados e reconhece a importância existente na segurança das informações de seus usuários, clientes, parceiros e todo aquele que participe e interaja, por meio de suas plataformas, com a Comunidade Now. Nesse contexto, o uso, armazenamento e tratamento dos dados pessoais é realizado em conformidade com as leis e regulamentações existentes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

Promovendo nosso princípio de tornar nossas ações simples, diferentes e transparentes manifestamos a importância de leitura atenta desta Política de Privacidade. **CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSO SITE, NOSSA PLATAFORMA OU NOSSAS OUTRAS APLICAÇÕES DE INTERNET, NEM ADQUIRA NOSSOS PRODUTOS OU CONTRATE OS NOSSOS SERVIÇOS.** Fique à vontade para não avançar nas interações existentes, momento em que seus dados pessoais serão registrados em nossa Plataforma, caso não concorde com os termos e condições descritos abaixo.

Essa política poderá ser atualizada em função de alterações na legislação ou mesmo por conta do surgimento de novas ações e procedimentos que sirvam ao aperfeiçoamento de nossos processos e formas para preservar a sua Privacidade e manter a segurança de dados. Por isso, registramos a necessidade de consulta periódica desta Política. **Em caso de alterações relevantes nesta Política de Privacidade, você receberá um aviso a esse respeito.**

● **Comunicação**

Os parceiros, usuários, clientes e todos aqueles que interagem na Comunidade Now devem ter a clareza que ao utilizarem a Plataforma e registrarem seus dados pessoais, poderão receber mensagens por e-mail e/ou outros canais, a exemplo de aplicativos de mensagens, sobre os produtos da Now e comunicados que buscam promover ampliação do conhecimento sobre o mercado de seguros, inclusive de conteúdo publicitário, para divulgação das possibilidades que envolvem a empresa. Caso deseje, o Usuário poderá desabilitar o recebimento de mensagens de conteúdo publicitário nos próprios e-mails recebidos. Importante informar que mesmo se houver a desabilitação, a Now poderá enviar e-mails operacionais relacionados aos seguros adquiridos na Plataforma e que concretizem as solicitações realizadas pelo usuário como por exemplo: envio de bilhete, comunicados associados ao acionamento do seguro e demais ações necessárias ao cumprimento das obrigações mútuas.

● **Segurança e proteção de dados**

Utilizamos processos, ferramentas e protocolos que representam técnica reconhecida pelo mercado para exercício das melhores práticas de proteção,



armazenamento e segurança das informações. Independente de todas as medidas de segurança, existe o compromisso de atender os requisitos regulatórios quanto a comunicação em caso de ocorrência de algum tipo de violação da segurança de dados pessoais que gerem impacto considerável a direitos e liberdades pessoais.

● **Compartilhamento de dados**

A Now Seguros não comercializa os seus dados pessoais e/ou sensíveis. Considerando a característica de nossa operação, e a fim de prestar o melhor serviço, os dados coletados poderão ser compartilhados com parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar osviabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela Now, bem como para viabilizar a utilização da Plataforma pelos usuários. Para garantir a proteção dos seus dados, desdobramos para os nossos contratos com parceiros cláusulas contratuais específicas em que o prestador assume a obrigação de cumprir todas as normas de proteção de dados pessoais aplicáveis à nossa relação.

A Now Seguros ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

Por fim, se a Now Seguros estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus dados pessoais poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

● **Tipos de dados coletados**

Os dados pessoais e dados sensíveis poderão ser tratados quando há a interação com nossa Plataforma para cotação, contratação ou acionamento do seguro. Além disso, quando existe interesse de comunicação com nossos canais de atendimento. Especificamente, poderemos coletar as seguintes informações, conforme o caso:

Informações cadastrais: são dados pessoais que são necessários para sua identificação e estabelecimento de canal de comunicação, a exemplo de: nome completo, e-mail, telefone, números de documentos pessoais (CPF, Registros de órgão de Classe, RG, CNH, passaporte), endereço de moradia e/ou do local segurado.

Informações financeiras: são dados necessários para efetivação da contratação e pagamento do seguro escolhido. As informações representam: dados de Banco,



Agência, conta corrente, de débito, digital, de pagamento; número e validade de cartão de crédito, débito e Chave Pix. Essas informações serão recebidas e utilizadas quando da contratação e obedecem as regras de sigilo em ambiente controlado através de sistemas utilizados por empresas de meios de pagamento, nos termos da regulamentação aplicável.

Informações Públicas – são dados provenientes de cadastros públicos que são acessados e recebidos de forma direta desses repositórios para complementar as informações pessoais disponibilizadas no momento da cotação, comunicação ou contratação, quando necessário. Como cadastros públicos podemos citar: NIS (INSS), CPF (Receita Federal), CEP (Correios), PIS/Pasep, Inscrição Imobiliária (IPTU), dentre outros.

Informações complementares: são dados utilizados para acesso, em nossas plataformas digitais com o intuito de validação e subscrição do contato. Dados de navegação, trânsito, pesquisas com o intuito de favorecer a jornada dos clientes, facilitar seus acessos e buscas e direcionar as melhores ofertas.

Informações por Voz: são dados recebidos por meio da gravação dos atendimentos realizados em nossos canais de atendimento e relacionamento, principalmente o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC.

● **Armazenamento de dados**

Os Dados coletados são armazenados em servidores próprios ou de terceiros contratados para esse fim, sendo alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada. São utilizados para armazenamento tecnologias em nuvem também conhecidas como *cloud computing*.

São implementados todos os protocolos e cuidados para que os dados armazenados sejam protegidos de forma segura no exercício desta Política de Privacidade.

A Now poderá armazenar e manter seus dados pessoais: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Now. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.



Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

● **Compromisso dos titulares dos dados**

Entendemos que nossa relação é recíproca e a transparência é dever e responsabilidade da Now e de todos aqueles que interagem com nossa Plataforma. Com isso, ao registrar informações, dados em nossas interações os titulares dos dados assumem o compromisso de compartilhar informações consistentes, verdadeiras com todos os agentes que estão envolvidos na contratação dos produtos e serviços da Now.

Também é importante reforçar a necessidade de os titulares manterem a confidencialidade e não compartilharem com outras pessoas, quando existentes, login, senha e credenciais.

● **Transferência Internacional de Dados**

A transferência internacional de dados está associada ao processamento ou armazenamento em nossas Plataformas e sistemas, com a possibilidade de o ambiente tecnológico estar alocado em servidores fora do País, por conta de provedores de espaço em nuvem.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela Now, a Now adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais quando exigidos.

● **Informações sobre menores**

Os dados de pessoas com idade inferior a 18 (dezoito) anos são coletados na contratação e acionamento de seguros que envolvem beneficiários e dependentes dos contratantes. O contratante está ciente que a Now coletará os dados pessoais de seus beneficiários e/ou dependentes para fins preliminares à contratação e/ou prestação dos serviços ao contratante, aos beneficiários e/ou aos dependentes. No caso de tratamento de dados de crianças e adolescentes, o contratante declara que é um dos pais ou responsável legal e consente com o tratamento dos dados pessoais de tais titulares de dados na medida do exigido pela legislação aplicável. Em caso de dúvidas a esse respeito, favor entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da Now.

● **Utilização de Cookies**

Cookie representa tecnologia que permite o monitoramento de atividades praticadas



na interação com nossas Plataformas: É um arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies permitem analisar o tráfego de internet e quando o cliente visita um site específico. Não oferece acesso a um computador nem mesmo revela informações além dos dados compartilhados.

As informações e dados coletados por meio de cookies em nossas Plataformas tem o objetivo de melhorar a experiência de navegação e facilitar os acessos/opções preferidas. Os dados de navegação na Plataforma poderão ser compartilhados com os parceiros que compõem o universo de serviços englobado em nossos seguros. Ao navegar nas Plataformas da Now, você concorda com a utilização de cookies em seu navegador.

● **Direitos dos titulares**

AOs parceiros, usuários, clientes e todos aqueles que interagem na Comunidade Now terão determinados direitos em relação aos seus respectivos dados pessoais, no que couber e conforme aplicável nos termos da LGPD. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a Now tratar seus dados pessoais com base no consentimento; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Você poderá exercer tais direitos mediante contato com o Encarregado de Proteção de Dados da Now.

● **Controlador de seus dados pessoais:**

A NOW SEGUROS S.A., sociedade inscrita no CNPJ/MF sob nº 46.973.571/0001-03, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Pequetita, nº 215, 11º Andar – Sala L, Vila Olímpia, CEP 04552-060, é a empresa controladora dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política de Privacidade. Para fins da legislação aplicável, “controlador” é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Além disso, conforme detalhado na presente Política de Privacidade,



os seus dados pessoais poderão ser partilhados com empresas parceiras da Now para fins de gestão e operação do site, da Plataforma e das demais aplicações de Internet da Now, bem como para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela Now, hipóteses em que tais empresas também poderão ser controladora de seus dados pessoais.

● **Validade e Atualizações**

A Presente Política representa a primeira versão e foi aprovada em 15 de maio de 2023.

